

CURSOS- TALLERES

PROYECTO INTEGRAL DE DESARROLLO SOCIAL TORNQUIST

"CURSO DE INICIACIÓN APÍCOLA"

Dictado y avalado por docentes de la Sociedad Argentina de Apicultores (SADA)

Sede del Curso: Sierra de la Ventana (Centro Cultural)

Clases teóricas: Miércoles de 18 a 20 hs - Una vez por semana

Prácticas: Sábado de 9 a 11 cada 15 días.

Duración: El curso se dictará en dos bloques, un primer módulo de Abril a Junio y un segundo módulo en Agosto y Setiembre. Para tener aprobado el curso deben tener un 75% de presentismo y aprobar el examen final.

Requisito ser mayor de 18 años.

Para ver contenidos del curso: <https://sada.org.ar/cursos/iniciacion-apicola/#1492525111079-dec8a016-5567>

"EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD"

Un espacio para reflexionar sobre el impacto de nuestras acciones y decisiones en el medio ambiente y en nuestra comunidad. Incorporaremos herramientas concretas para afrontar los grandes desafíos de la actualidad; desde nuestro propio ámbito de acción.

Clases Online por ZOOM - una vez por semana y reuniones presenciales 1 vez por mes; fecha, lugar y hora a confirmar en el transcurso del curso.

Días: Miércoles de 18 a 19 horas - de abril a Julio. - Por Plataforma ZOOM.

Presencial: Un sábado por mes (se comunicará el 7/04) en la Cooperativa 3R (Saldungaray) y Planta Reciclado Municipal (Tornquist), según cantidad de participantes, se definirá en la sesión inicial.

Comienzo: Miércoles 7 de abril a las 18 horas.

Dirigido a: Estudiantes, Docentes, Profesionales y todos aquellos interesados en incorporar prácticas de sustentabilidad en sus actividades diarias.

Capacitador: Lic. Andrea Pérez Promotora y Educadora Internacional de los ODS. Consultora especializada en modelos de triple impacto.

Temario:

- Situación actual y desafíos del siglo XXI.
- Cuales son las nuevas economías, que vienen a incentivar el desarrollo social y ambiental.
- Conocer los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS: ¿Qué son los ODS? - A quien se dirigen - Que pretenden conseguir
- Contribución al bienestar de las personas de la comunidad. Igualdad, Salud y bienestar, Educación, Género, Reducción de Desigualdades.
- Contribución a reducir el impacto ambiental negativo, sobre los ecosistemas. Energía renovable y utilización de los recursos naturales. Producción y consumo responsable.
- Identificar los cambios de hábitos necesarios para implementar el uso responsable de los recursos y el cuidado del medio ambiente.
- Análisis del compromiso comunitario de Tornquist
- Contribución a que nos desarrollemos como una comunidad sostenible; impulsando el crecimiento económico, social y ambiental.
- Modelo de negocio tradicional & modelos de negocio de impacto.

"CURSO DE MANIPULACIÓN SEGURA DE ALIMENTOS"

Dirigido a quienes se desenvuelven en el rubro agroalimentario. El objetivo de este curso es adquirir los conocimientos necesarios para obtener el Carnet de Manipulador de alimentos, es por ello que el programa a realizar se centra en conceptos de manipulación de alimentos, buenas prácticas de manufactura, enfermedades transmitidas por alimentos y su prevención, manipulación de alimentos sin gluten y sistemas de gestión de inocuidad de alimentos.

Clases Online - una vez por semana y reuniones presenciales cada 15 días; fecha, lugar y hora a confirmar.

El curso tiene una duración de 2 meses.

Para la entrega del carnet de Manipulador de alimentos se requiere participación en las actividades propuestas, tanto asincrónicas como presenciales y la aprobación de un examen al

finalizar el curso. Debido al contenido virtual es necesario contar con celular o computadora con acceso a internet.

Modalidad de cursado virtual y presencial.

Virtual: Las clases serán asincrónicas, el contenido se encontrará en una plataforma a la que el alumno accederá cada semana para incorporar nuevos conceptos.

Presencial: Cada 15 días se realizará una clase presencial los jueves de 17:30 a 19 horas.

Lugar:

1er réplica: Saldungaray (Abril-Mayo)

2da réplica: Sierra de la Ventana (Junio-Julio)

3er réplica: Tornquist (Agosto-Septiembre)

4ta réplica: a definir de acuerdo a interesados (Octubre-Noviembre)

Comienzo: Lunes 05/04 en la localidad de Saldungaray.

"CURSO DE HUERTA AGROECOLÓGICA Y PERMACULTURA"

El Taller será teórico/práctico apuntando al aprendizaje vivencial, participativo, inclusivo, práctico, colaborativo y al desarrollo de la inteligencia colectiva puesta en acción. Abordando las bases éticas y principios de diseño de la Permacultura, se trabajará de manera integrada Diseño de huerta agroecológica, huerto medicinal en espiral, sistemas de captación, almacenamiento y circulación del agua, construcción de estanques, bancales, tipos de siembra, restauración de suelo, mulchings, abonos verdes, compostas frías y calientes, biofertilizantes, microorganismo benéficos, Banco de semillas, sistemas de producción y almacenamiento de semillas para la Soberanía y seguridad alimentaria, mapas de cultivo, sistemas de control biológico de plagas, agricultura natural, entre otros.

Sede del Curso: Sierra de la Ventana (Centro Cultural) - Saldungaray (ATUCOS) - Tornquist (Predio Huerta Municipal) - Villa Ventana (Predio Municipal a cargo de Huerta Comunitaria "Huerto Creciente")

Días: Miércoles - Horario: 14 a 17 horas.

Comienzo del Curso: * Saldungaray (Abril / Mayo)

* Sierra de la Ventana (Mayo / Junio)

* Actividades programadas especiales / virtuales (Julio / Agosto)

* Villa Ventana (Septiembre / Octubre)

* Tornquist (Octubre / Noviembre)

Comienzo en Saldungaray: Miércoles 7 de abril a las 14 horas.

Requisito: Mayor de 18 años.

Condición: GRATUITO

Cronograma de las actividades a realizar en el Curso

- MAPEO del lugar. Registro detallado del sitio (medidas, estructuras, biodiversidad, materiales disponibles, fisonomía de la tierra, clima, suelo, agua, posibilidad de catástrofes, patrones naturales, conexiones entre los elementos del lugar, recorrido del sol, vientos, lluvias, pendientes, etc.) Elaboración de un croquis.

- Propuesta de DISEÑO DEL ESPACIO (ubicación de la infraestructura importante: huerta, composteras, camas de compostas, galpón para herramientas, invernadero, lumbrizario, espacio para biofertilizantes, bancales, bancales elevados, huerto de aromáticas, huerto espiral medicinal, zona de descanso, etc.)

- Diseño de los BANCALES o camas de cultivo.

- Restauración de SUELO (Siembra de Suelos, Acolchados, Abonos Verdes, microorganismos Efectivos).

- Uso sostenible del AGUA (sistemas de captación y circulación del agua, almacenamiento, distribución, nivelación, recorrido

y purificación del agua en un predio. Construcción de estanques, swales, colectores reservorios de agua, sistema de distribución, riego por goteo, infiltración).

- Diseño de Huertos medicinales

- Cercos de plantas nativas

- Espiral de aromáticas

- Preparado de Compostas frías y calientes,

- Preparado de Biofertilizantes,

- Constituir un Banco de Semillas para la Soberanía Alimentaria

- Diseño de invernáculo y espacio para plantines y almácigos

- Elaboración de un mapa/calendario de siembra

- Registro, control y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD PLANIFICADA (revisión de resultados, monitoreo de experiencias, acompañamiento del tejido social, registro visual para comunicar la experiencia)

- GESTIÓN DE LAS SEMILLAS (recolección, producción, selección, almacenamiento, Banco de semillas local, guardianes de semillas)

Como actividades ANEXAS (se propone profundizar en los meses de frío) las siguientes temáticas:

- Que es la Permacultura
- Bases éticas y principios de Diseño de Espacios Sustentables
- Los ámbitos de incumbencia de la Permacultura
- Diseño de Espacios sostenibles y acciones regenerativas

"CURSO PRODUCCION TAMBERA Y SU MANEJO PRACTICO"

Componentes de la Producción lechera - Calidad de Leche - Rutina de Ordeño - Mastitis - Alimentación - Crianza de Terneros - Manejo Sanitario de la Re Cría - Manejo Sanitario de la Vaca de Tambo - Reproducción - Maquinarias - Higiene y Seguridad Laboral.

Sede del Curso: Tornquist

El Curso se realizara en la Sociedad Italiana (Tornquist), comenzando Martes 20 de Abril a las 18 horas. La teoría será de dos horas semanales, la practica se coordinara durante el desarrollo del curso. Durante el desarrollo del curso se invitaran a veterinarios y administradores de establecimientos. Se gestionaran pasantías según los interesados. Requisito ser mayor de 18 años.

"GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS Y SU PROBLEMÁTICA AMBIENTAL"

La capacitación está orientada a toda la población en general, que desee formarse y obtener herramientas en conciencia ambiental, para disminuir la cantidad de residuos generados, ser ciudadanos más activos y sostenibles. Para ello nos familiarizaremos con el manejo integral de residuos sólidos y conoceremos su situación de manejo actual, con el objetivo de tomar conciencia de la importancia de nuestro rol como ciudadanos ambientales y socialmente responsables.

Clases online por Plataforma MEET - dos veces por semana y Reuniones presenciales 1 vez por mes; fecha, lugar y hora a confirmar en el transcurso del curso.

Lunes y Jueves 19 horas.

Online - Por Plataforma MEET.

Comienzo: Lunes 5 de abril.

Temario:

- Aspectos generales y conceptos básicos
- Tipos de residuos y su clasificación
- Degradación de residuos
- Propiedades de los residuos y su posible reciclado
- Gestión y tratamiento de residuos
- sistema de manejo de residuos en la localidad
- Comercialización de residuos sólidos reciclables.
- Diferentes tipos de disposición final y eliminación.
- Compostaje. Armado de compostera .
- Impacto ambiental y problemas ambientales
- Situación en Tornquist.
- Solución
- Concepto de reciclado; importancia y efectos positivos con el medio ambiente.
- Prevención
- Consumo responsable y minimización de residuos
- Cambio de visión
- Economía circular

- Ecodiseño
- Participación ciudadana
- Buenas prácticas

"EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESARIOS/EMPRENEDORES"

Un espacio para reflexionar sobre el impacto de nuestras acciones y decisiones en el medio ambiente y en nuestra comunidad. Incorporaremos herramientas concretas para afrontar los grandes desafíos de la actualidad; desde nuestro propio ámbito de acción.

Clases Online por ZOOM - una vez por semana y reuniones presenciales 1 vez por mes; fecha, lugar y hora a confirmar en el transcurso del curso.

Días: Martes de 18 a 19 horas - de abril a Julio. - Por Plataforma ZOOM.

Presencial: Un sábado por mes en la Cooperativa 3R (Saldungaray) y Planta Reciclado Municipal (Tornquist), según cantidad de participantes, se definirá en la sesión inicial.

Comienzo: Martes 6 de abril a las 18 horas.

Dirigido a: Empresarios, Emprendedores y Productores, que estén interesados en incorporar prácticas de sustentabilidad en sus actividades diarias.

Capacitador: Lic. Andrea Pérez Promotora y Educadora Internacional de los ODS. Consultora especializada en modelos de triple impacto.

Temario:

- Situación actual y desafíos del siglo XXI.
- Cuales son las nuevas economías, que vienen a incentivar el desarrollo social y ambiental.
- Conocer los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS: ¿Qué son los ODS? - A quien se dirigen - Que pretenden conseguir
- Contribución al bienestar de las personas de la comunidad. Igualdad, Salud y bienestar, Educación, Género, Reducción de Desigualdades.
- Contribución a reducir el impacto ambiental negativo, sobre los ecosistemas. Energía renovables y utilización de los recursos naturales. Producción y consumo responsable.
- Identificar los cambios de hábitos necesarios para implementar el uso responsable de los recursos y el cuidado del medio ambiente.

- Análisis del compromiso social y ambiental en cada sector participante. Tornquist
- Contribución a que nos desarrollemos como una comunidad sostenible; impulsando el crecimiento económico, social y ambiental.
- Modelo de negocio tradicional & modelos de negocio de impacto.
- Análisis de situación actual de cada localidad
- Presentación de alternativas para minimizar el impacto negativo de cada rubro/industria, y maximizar los impactos positivos.
- Identificación de oportunidad para la generación de otros emprendimientos sociales/productivos en la región.

"CURSO DE PODA PARA ÁRBOLES"

Curso de Introducción en el Manejo y Conducción de Árboles (Distintos Tipos de Poda - Seguridad en la Poda - Porque Podar, Cuándo Podar, Que Rama Podar)

Sede del Curso: Tornquist y Villa Ventana

En Tornquist los días Martes de 18 a 20 horas en SUM Barrio Sur - En Villa Ventana los días Viernes de 18 a 20 horas en Sociedad de Fomento. Comenzando el Curso en Villa Ventana el 26/03 y en Tornquist 30/03. Requisito ser mayor de 18 años.

"TALLER FABRICACIÓN DE TAPAS DE EMPANADAS Y TARTAS"

Taller Teórico - Práctico de elaboración Tapas de Empanadas y Tartas a Nivel Industrial. Mayores de 18 años.

Sede del Curso: Saldungaray

Comenzando el 12/03 - Martes de 10:00 a 12:00 horas. Mayores de 18 años.

"TALLER DE PRODUCCIÓN DE PLANTINES - HORTALIZAS – AROMÁTICAS – FORESTALES - NATIVAS"

El taller será práctico-teórico. Se focalizará en la reproducción desde la práctica, de distintas especies vegetales con diversos fines (huerta, vivero, realización de cortinas forestales, venta de plantines, propagación de especies nativas, etc.).

Además se abordarán los contenidos teóricos necesarios para comprender los factores importantes a tener en cuenta al momento de producir las diversas especies vegetales.

Sede del Curso: Sierra de la Ventana (Centro Cultural) - Saldungaray (ATUCOS) - Tornquist (Predio Huerta Municipal) - Villa Ventana (Predio Municipal a cargo de Huerta Comunitaria "Huerto Creciente")

Días: Viernes - Horario: 14 a 17 horas.

Comienzo del Curso: * Sierra de la Ventana (Abril – Mayo)

* Saldungaray (Mayo – Junio)

* Tornquist (Septiembre – Octubre)

* Villa Ventana (Octubre – Noviembre)

Comienzo en Sierra de la Ventana: Viernes 9 de abril a las 14 horas.

Requisito: Mayor de 18 años.

Condición: GRATUITO

El taller consta de seis encuentros en los que se abordarán las siguientes temáticas, respectivamente:

* 1er encuentro:

Sustratos: Propiedades. Compra, ingredientes, preparación. Compost: Requerimientos para llevarlo a cabo. Ventajas.

Envases: Macetas, almácigos, bandejas almacigueras, recipientes varios.

* 2do encuentro:

Reproducción sexual en los vegetales. La semilla, variedades y características. Germinación: Ruptura de dormancia, inhibidores. Escarificación y estratificación.

* 3er encuentro:

Producción de semillas. ¿Cómo y cuándo cosechar? Almacenamiento de semillas. Bancos, programas de intercambio.

* 4to encuentro:

Reproducción asexual: Formas de multiplicación (estacas, esquejes, división de matas, acodos). Utilización de enraizantes.

* 5to encuentro:

Claves para la producción de un plantín saludable. Mantenimiento Fertilización, control de plagas.

* 6to encuentro:

Planificación de las actividades productivas. Calendario para organizar la producción según las especies y el modo de reproducción.

"CAPACITACIÓN EN CHACINADOS"

Taller Teórico - Práctico en elaboración de embutidos, chacinados, salazones, BMP (Buenas Prácticas de Manufactura)

Sede del Curso: Tornquist y Saldungaray

Comenzando el 08/03 - Días y Horarios a confirmar en base a las inscripciones - Mayor de 18 años.

"CAPACITACIÓN EN FAENA"

Taller Teórico - Práctico en faena de pequeños y grandes animales (Aves, Consejos, Cerdos, Ovinos y Bovinos)

Sede del Curso: Tornquist y Saldungaray

Comenzando el 08/03 - Días y Horarios a confirmar en base a las inscripciones. Mayores de 18 años.

"CURSO CONFECCIÓN TEXTIL"

Curso Teórico - Práctico de Moldearía - Corte y Confección de indumentaria en general.

Sede del Curso: Tornquist

Comenzando el 9/03 - Martes de 8:00 a 10:00 horas o Jueves de 16:00 a 18:00 horas. Mayores de 18 años.

"CURSO DE PANIFICADOS"

Taller Teórico - Práctico de elaboración Pan, Prepizzas, Roscas de Pascuas, entre otras variedades. Mayores de 18 años.

Sede del Curso: Saldungaray

Comenzando el 12/03 - Viernes de 9:00 a 12:30 horas y de 14:00 a 17:00 - Sábado de 9:00 a 12:30 horas. Mayores de 18 años.

"CURSO DE HERRAMIENTAS PARA EL PROCESO DE GESTIÓN"

Brindar información sobre herramientas y conceptos para el liderazgo de una gestión y la toma de decisiones, para optimizar los procesos productivos.

Profesor ING. MARCOS SANTICCHIA

Curso Virtual - Gratuito.

DÍAS: A Confirmar. HORARIO: A confirmar. FECHA DE COMIENZO: A Confirmar.

DURACIÓN: Aproximadamente 2 meses.

MODALIDAD: Virtual - Plataforma MEET

REQUISITOS: Ser mayor de 18 años - Tener conexión a internet (PC - Celular)

CONTENIDO:

*** LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO**

Organigrama. Roles. Funciones, tareas, responsabilidades.

Habilidades. Comunicación. Interrelaciones.

*** HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES**

Conocimiento y aplicación de las 7 herramientas básicas de la calidad.

*** FABRICACIÓN**

Optimización de procesos. Método 5S. Sistema de medición de tiempos: SMED Capacidad Instalada.

Maquinarias. Distribución Proceso productivo, Layout. Equipos e instalaciones de apoyo.

Disponibilidad de recursos.

Flujo del proceso/Balanceo de línea.

Control de calidad. Clasificación de fallas y defectos.

Herramientas de gestión de stock. Control de existencias.

*** GESTIÓN DE COSTOS**

Clasificación y conformación de costos. Formación de Precio de Venta.

*** PROYECTOS**

Herramientas y conceptos para estudio y desarrollo de Proyectos Productivos.

"CURSO DE INTRODUCCIÓN AL COOPERATIVISMO"

Brindar información sobre fundamentos conceptuales básicos para quienes estén interesados/as en organizar su actividad de forma cooperativa, aportando para ello diversos elementos relacionados a los principales aspectos que hacen a la gestión cooperativa.

Profesora LIC. LEONOR LITRE

Curso Virtual - Gratuito.

DÍAS: A Confirmar. HORARIO: A confirmar. FECHA DE COMIENZO: A Confirmar.

DURACIÓN: Aproximadamente 2 meses.

MODALIDAD: Virtual - Plataforma MEET

REQUISITOS: Ser mayor de 18 años - Tener conexión a internet (PC - Celular)

CONTENIDO:

Los contenidos se desarrollarán en 3 etapas, con el fin de aportar un marco de referencia para establecer metas de registros, organización y asociatividad interna.

Se trabajará con material audiovisual y de lectura.

1) ¿QUÉ ES UNA COOPERATIVA? Autogestión y Cooperativismo.

-Características: Valores y Principios Cooperativos.

-Marco Normativo.

-Tipos de Cooperativas.

-Asociados/as.

-Objeto Social. Estatuto Social.

2) ¿CÓMO SE ORGANIZAN LAS COOPERATIVAS?

-Asambleas. Tipos de Asambleas. Constitutiva, Extraordinaria y Ordinaria. Actas de Asamblea. Trámites y Registros. Constitución de la Cooperativa.

-Consejo de Administración. Funciones/Atribuciones. Integrantes: Presidente/a. Secretario/a. Tesorero/a.

-Sindicatura. Funciones.

-Libros de Actas. Asambleas, Consejo de Administración, Asistencia Asamblearia, Informes de Sindicatura, Registro de Asociados.

3) ¿QUIÉNES PUEDEN SER SOCIOS/AS DE UNA COOPERATIVA?

Condiciones. Ingreso libre. Relación con el Estatuto de la Cooperativa. Registros.

Derechos y Obligaciones de los/as asociados/as.

"CURSO DE PROCESO ADMINISTRATIVO Y MARKETING"

El curso otorga herramientas para el manejo del Proceso Administrativo y la utilización del Marketing como estrategia de venta.

Profesor LIC. SEBASTIAN ISLA

Curso Virtual - Gratuito.

DÍAS: A Confirmar. HORARIO: A confirmar. FECHA DE COMIENZO: A Confirmar.

DURACIÓN: Aproximadamente 2 meses.

MODALIDAD: Virtual - Plataforma MEET

REQUISITOS: Ser mayor de 18 años - Tener conexión a internet (PC - Celular)

CONTENIDO:

* FUNCIONES DEL PROCESO ADMINISTRATIVO: Planificación, organización, dirección y control.

* GESTIÓN DE PROVEEDORES: Desarrollo de proveedores. Elección del proveedor. Alta y seguimiento de documentación asociada. Fichas de proveedores. Gestión de compras. Órdenes de compras. Gastos originados por la compra Factura de compras. Recepción de los bienes. Remito. Nota de débito. Nota de crédito. Pagos a proveedores, recibos. Operaciones de pagos. Recepción del resumen de cuenta, entrega de valores, secuencia, anotación de un pago Libro IVA-COMPRAS.

* GESTIÓN DE CLIENTES: Desarrollo de clientes. Ficha de cuenta corriente de clientes Información comercial del Proceso de ventas. Orden de pedido, facturación, notas de débito y crédito. Documentación de ventas. Libro IVA-VENTAS.

* GESTIÓN FINANCIERA: Movimientos de fondos, operaciones de cobros y pagos, documentación utilizada para cobros y pago. Operación básica de cobranza, información necesaria para un cobro, secuencia anotación de un cobro, ficha de caja, ficha de cheques. Operaciones bancarias, ficha de banco, resúmenes de la documentación de las operaciones bancarias, características de las operaciones bancarias. libro de vencimientos coeficiente de cobrabilidad, operaciones bancarias, financiación de compras, puntos de equilibrio.

* ELEMENTOS DE MARKETING: ¿Qué es Marketing? Una guía completa del concepto, tipos, objetivos y estrategias. Estrategia del marketing ¿Qué es y cómo implementar una? Comunicación de Producto/ Servicio. Información para la divulgación. Gestión de la comunicación con clientes. Precio, promoción, publicad, distribución.

* CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS ANALÍTICAS PARA EVALUAR LA SITUACIÓN DE UNA EMPRESA
componentes estratégicamente pertinentes del ambiente externo e interno de una empresa

"CURSO DE GESTIÓN DE CALIDAD"

Brindar los conocimientos necesarios para la planificación e implementación de prácticas relacionadas con la gestión de la calidad, teniendo como referencia la norma ISO9001:2015. Herramientas prácticas para identificar mejoras en las organizaciones.

Los conceptos a desarrollar dan un marco de referencia para ejecutar tareas que permiten una mejor organización interna, obteniendo como resultado un mejor desempeño con los clientes.

Las empresas puede estar conformadas por muchas personas o ser unipersonales. Las ideas de Calidad aplican a cualquier rubro, sea de producción o servicios.

No requiere conocimientos previos. Se entregará material de lectura y planillas de ejemplo.

Profesora Ing. Mariel Sarlinga

Curso Virtual - Gratuito.

DÍAS: A Confirmar. HORARIO: A confirmar. FECHA DE COMIENZO: A Confirmar.

DURACIÓN: Aproximadamente 2 meses.

MODALIDAD: Virtual - Plataforma MEET

REQUISITOS: Ser mayor de 18 años - Tener conexión a internet (PC - Celular)

CONTENIDO:

* QUÉ ENTENDEMOS POR CALIDAD?: Definiciones. Beneficios. Enfoque por procesos. Tipo de procesos. Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.

* PROCESOS: Identificación de procesos productivos y críticos. Definición de entradas / salidas. Recursos por proceso. Mapa de procesos.

* GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: Fichas técnicas. Información para la producción o prestación del servicio. Definición de estándares. Planillas típicas de gestión de calidad.

* GESTIÓN DE PEDIDOS: Comunicación con el cliente. Comprensión de los requisitos del cliente. Ingreso y seguimiento de pedidos/solicitudes. Medición de la satisfacción del cliente.

* PROCESOS PRODUCTIVOS/ PRESTACIÓN DE SERVICIOS: Registros y gestión de la información productiva o de la prestación del servicio. Verificación de los productos fabricados o de los servicios brindados. Control interno de la documentación.

* MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO: Indicadores, definiciones, usos y ejemplos. Objetivos, su relación con los indicadores y las Políticas y Estrategias de la organización.

* GESTIÓN DE DESVÍOS: Detectar, analizar, corregir y registrar desvíos productivos o de los servicios brindados.

* MEJORAS: Seguimiento de objetivos e indicadores. Mejora de procesos. Mejora continua.

TALLER ARTE Y COSTURA - SALDUNGARAY

*Intervención de indumentaria

TALLER DE MUSICA – SALDUNGARAY